

## Leveringsvoorwaarden MoonsCoaching & Advies.

Leveringsvoorwaarden van: **MoonsCoaching & Advies**, te **Deventer**, nader te noemen MOONS zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer: 65735374.

### Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MoonsCoaching & Advies en opdrachtgever, betreffende deelname of opdracht tot het houden van coaching, trainingen, loopbaanadvies, outplacement, workshops, dan wel advisering in de meest ruime zin des woords, hierna te noemen begeleiding, waarop MOONS deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.2 Opdrachtgever verklaart zich bij het verlenen van een opdracht akkoord met deze voorwaarden.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing, indien is overeengekomen dat deze, met uitsluiting van de voorwaarden van MOONS, op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door MOONS.

1.4 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Persoonlijk doelstellend gesprek: Gesprek waarin de leerdoelen van de individuele coaching, teamcoaching, training of workshop met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van de coaching of training en is een voorwaarde voor deelname.
- Annuleren: Het beëindigen van de opdracht voor coaching, loopbaanadvies, training, outplacement of workshop dan wel advisering of verplaatsen van het startmoment van de opdracht/begeleiding.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen MOONS en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde aanmeldingsformulier, offerte of overeenkomst, door de door MOONS en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door MOONS aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht aan MOONS retourneert, dan wel doordat MOONS een door opdrachtgever mondeling verstrekte opdracht schriftelijk bevestigt en opdrachtgever zich hiermee akkoord verklaart door niet binnen veertien dagen na ontvangst van het bericht schriftelijk te reageren.

2.2 Producten die afwijken van het standaard productaanbod, dan wel producten binnen het standaard productenpakket, waarbij melding gemaakt wordt van 'op offerte basis', worden door MOONS middels een offerte aangeboden. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven of tenzij MOONS onverwijld na ontvangst hiervan te kennen geeft, dat er geen overeenkomst tot stand dient te komen, onder de voorwaarden als omschreven in de offerte. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.3 Als tussen partijen overeenkomst is bereikt over de opdracht "op offerte basis", zendt MOONS aan de opdrachtgever een opdrachtbevestiging met daarin onder andere: startdatum, duur, prijs en in te zetten producten gedurende de trajecten.

### Artikel 3: **Uitvoering van de overeenkomst en uitvoeringstermijn**

3.1 MOONS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op MOONS zal te allen tijde, en onder alle omstandigheden, slechts een inspanningsverplichting rusten.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is gewaarborgd, heeft MOONS het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die MOONS redelijkerwijze nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MOONS worden verstrekt. Indien de, voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde, gegevens niet (tijdig) aan MOONS zijn verstrekt, heeft MOONS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de, uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 MOONS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat MOONS is uitgegaan van, door de opdrachtgever verstrekte, onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze, onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

3.5 De opdracht wordt uitgevoerd binnen de in overleg met de opdrachtgever in de overeenkomst vermelde (geschatte) termijn, tenzij zulks in redelijkheid niet is te realiseren.

### Artikel 4: **Wijziging van de overeenkomst/(meer)kosten**

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en schriftelijk bevestigen.

4.2 Indien de partijen besluiten tot wijziging of aanvulling, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. MOONS zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal MOONS de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal MOONS daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding betekent. Door MOONS worden geen meerkosten in rekening gebracht indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

4.4 Bij het voortijdig afbreken van een traject door de opdrachtgever/deelnemer worden de kosten van lopende module in rekening gebracht.

4.5 Indien in de overeenkomst een groeps grootte is opgenomen behoudt MOONS zich het recht de overeengekomen vergoeding conform de overeenkomst, te herzien in geval het werkelijk op de afspraak verschenen aantal deelnemers afwijkt van het aantal genoemd in de overeenkomst. In acht nemend dat er te allen tijde sprake zal zijn van een minimum.

4.6 De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de coaching en/of training laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan MOONS wordt medegedeeld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen van het persoonlijk doelstellend gesprek nog mogelijk is. Vervanging na de start van de training of workshop is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van MOONS op grond van artikel 6.

### Artikel 5: **Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever**

5.1 De opdrachtgever voor coaching, loopbaanadvies, outplacement of training dan wel advisering heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor coaching, loopbaanadvies, outplacement of training dan wel advisering te annuleren per aangetekend verzonden brief.

5.2 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot vier weken voor aanvang van de eerste dag kosteloos geschieden.

5.3 Bij annulering korter dan vier weken voor de eerste dag is de opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag vermeld in de betreffende overeenkomst te

vergoeden.

5.4 In geval dat de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

5.5 Het persoonlijk doelstellend gesprek kan tot twee werkdagen voor aanvang van het gesprek kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen twee werkdagen voor aanvang van het gesprek wordt het overeengekomen bedrag excl. BTW in rekening gebracht. Indien de deelnemer voor het geplande persoonlijk doelstellend gesprek niet aanwezig is, wordt eveneens het overeen gekomen bedrag excl. BTW in rekening gebracht.

5.6 De in artikel 5.5 genoemde voorwaarden zijn tevens van toepassing op het Intakegesprek, in achtneming dat het overeengekomen uurtarief excl. BTW in rekening wordt gebracht.

#### Artikel 6: **Annulering door MOONS**

6.1 MOONS heeft het recht zonder opgave van redenen de coaching, loopbaanadvies en training dan wel advisering te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan MOONS betaalde bedrag.

#### Artikel 7: **Geheimhouding**

7.1 MOONS is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals ook vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens.

7.2 Indien de opdrachtgever en deelnemer verschillende personen zijn, wordt het schriftelijk verslag aan de opdrachtgever toegezonden, tenzij deelnemer daartegen bezwaar heeft.

#### Artikel 8: **Prijzen**

Prijsopgaves zijn vrijblijvend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

#### Artikel 9: **Betaling**

9.1 MOONS brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen een maand voor de aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk veertien dagen na facturering op de door MOONS aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door MOONS, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan coaching, loopbaanadvies, training dan wel advisering, zijn in het uurtarief en/of de trainingskosten niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

9.3 MOONS zal altijd voorafgaand aan het geven van de coaching, het persoonlijk doelstellend gesprek, training, workshop dan wel advisering of onderzoek, voorafgaand aan het verrichten van welke werkzaamheden dan ook, van opdrachtgever geheel of gedeeltelijke betaling van deze werkzaamheden kunnen eisen, daarin begrepen de reis- en verblijfkosten.

9.4 De reis- en verblijfskosten van MOONS ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de opdracht/begeleiding, worden zoveel mogelijk in de overeenkomst van MOONS opgenomen.

9.5 Betalingen dienen te geschieden zonder enige korting en/of schuldvergelijking of – verrekening.

9.6 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is MOONS steeds gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is

MOONS gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

9.7 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan MOONS alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 113,- excl. BTW.

#### Artikel 10: **Opschorting en ontbinding**

MOONS heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan coaching, loopbaanadvies, outplacement, training dan wel advisering, te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 9.

De vorderingen van MOONS op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

10.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst, aan MOONS ter kennis gekomen omstandigheden, MOONS goede grond geeft te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

10.2 Indien MOONS aan de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is. In de genoemde gevallen is MOONS bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan. Eén en ander laat onverminderd het recht van MOONS om schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 11: **Auteursrecht**

11.1 Het auteursrecht op de door MOONS uitgegeven brochures, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij MOONS, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MOONS zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

11.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van MOONS, berust uitsluitend bij MOONS.

#### Artikel 12: **Gebreken/Klachten**

12.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever en/of deelnemer binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan MOONS.

12.2 Indien een klacht gegrond is, zal MOONS de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever en/of deelnemer zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met opgaaf van redenen kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal MOONS slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

#### Artikel 13: **Aansprakelijkheid**

13.1 MOONS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

13.2 Buiten de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie nimmer hoger dan in rekening is gebracht of indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van twee maanden.

13.3 MOONS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

13.4 MOONS zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

#### Artikel 14: **Overmacht**

14.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MOONS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MOONS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MOONS worden daaronder begrepen.

14.2 MOONS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MOONS haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MOONS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door MOONS niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

14.4 Indien MOONS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 15: **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

15.1 Op iedere overeenkomst tussen MOONS en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.